

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE D'ATLETUDE

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après dénommées « Conditions Générales ») sont conclues entre :

- La société Atletude, la marque numéro 4356307 déposé auprès de l'INPI le 21/04/2017, société en cours de création dont le siège social est situé à 144 rue de France, Bât. D, 06000 Nice (ci-après : la « Société »).
- L'Utilisateur de l'application mobile Atletude et/ou du site <https://www.atletude.com> (ci-après un Joueur)
- L'Utilisateur de l'application mobile ou du site web pour les partenaires <https://www.partners.atletude.com> (ci-après un Propriétaire)

PRÉAMBULE

La Société exploite un site internet accessible aux Joueurs à l'adresse <https://www.atletude.com/>, aux Propriétaires <https://www.partners.atletude.com>, ainsi qu'une application mobile disponible sur IOS et Android, proposant une plateforme web dédiée à la mise en relation en ligne entre particuliers qui désirent pratiquer le sport et les propriétaires de terrains sportifs. Les présentes Conditions Générales ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation et de vente du Site et de l'Application, ainsi que de définir les droits et obligations des Joueurs et des Propriétaires.

Tout accès et/ou utilisation du Site ou d'application mobile, du Site des Propriétaires, de l'Application suppose l'acceptation sans réserves et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales. Atletude se réserve le droit, à tout moment et unilatéralement, de mettre fin aux présentes CGVU, de les compléter ou de les modifier de la façon qu'elle juge nécessaire. Chaque nouvelle version des CGVU reçoit une application immédiate pour l'ensemble des Utilisateurs dès sa publication sur les sites et/ou l'application mobile Atletude.

1 - Définitions

Plateforme : Une plateforme web, la propriété d'Atletude, qui regroupe l'ensemble de ses services via les sites web et les applications mobiles dédiés.

Joueur : Toute personne bénéficiant d'un espace personnel sur le Site ou sur l'Application (« Mon Profil »)

Propriétaire : Toute personne physique ou morale, une association qui agit en tant que propriétaire de terrains sportifs bénéficiant d'un espace personnel et qui met en location leurs terrains sur le Site de propriétaires ou l'Application de propriétaires



Site : désigne le site internet dont l'adresse est <https://www.atletude.com> accessibles pour tous utilisateurs de la plateforme contenant l'information sur Atletude

Site de Propriétaires : désigne le site internet dont l'adresse est <https://www.partners.atletude.com> accessible pour les Propriétaires afin de gérer leur terrains tennis

Application : désigne l'application mobile Atletude disponible en téléchargement gratuit sur <https://itunes.apple.com> et <https://play.google.com> pour les joueurs de tennis

Facebook Connect : Fonctionnalité de réseau social Facebook qui permet aux Utilisateurs d'utiliser leur compte Facebook pour s'identifier sur l'Application afin de simplifier la procédure d'inscription.

Session : Évènement sportif organisé par un Joueur, par un Propriétaire ou par Atletude, auquel les autres Joueurs peuvent accéder et qui a la durée déterminée (le Créneau).

Réservation : Créneau réservé sur un Terrain par un Utilisateur via le Site ou l'Application pour effectuer une session sportive

Créneau : Le période du temps entre le début et la fin de Session (défini sur la plateforme par les tranches de 60 minutes ou 1 heure)

Frais de réservation : Désigne une commission que Atletude (ou son partenaire de paiement) facture à un Propriétaire;

Terrain : Le terrain sportif disponible en location sur Application mobile dont l'information a été renseigné par un Propriétaire pour effectuer une Réservation par Joueur.

Terrain gratuit : Le terrain sportif accessible à tous les Joueurs gratuitement est mis sur la plateforme par Atletude au titre informatif

2 - Création d'un compte Joueur

Pour pouvoir accéder à plateforme, le Joueur doit être majeur. Le Joueur doit être capable juridiquement de contracter et d'utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Le Joueur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications.

L'accès au compte créé est protégé par un accès au compte Facebook par un identifiant et un mot de passe.

L'inscription s'effectue :

- Via Facebook Connect, qui permet à Atletude de recueillir, stocker et utiliser les informations que le Joueur a accepté de communiquer pour lui constituer une fiche « profil ». En conséquence, le Joueur doit procéder à la vérification de l'authenticité de ces informations à partir de son compte Facebook. Joueur est informé que ses contacts Facebook inscrits sur l'Application seront visibles par ses soins sur l'Application. De même, Joueur est informé qu'il sera visible par ses contacts Facebook sur l'Application.
- Via une adresse email
- Dans l'hypothèse où Joueur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des services sur la Plateforme.

3 - Inscription au Site de Propriétaires

Pour pouvoir accéder à plateforme et mettre en location les terrains, les Propriétaires doivent justifier le droit de propriété aux ces terrains en fournissant les documents justificatifs tels que le bail commercial, l'extrait Kbis ou l'autre. Un Propriétaire peut être une personne physique ou morale (un particulier, une association sportive, un club sportif, un coopératif, un hôtel, une école etc). Pour mettre en location leur bien, Propriétaire doit communiquer l'information sur le Terrain, y compris notamment le nombre de terrains, leur disponibilité, le type de surface, éclairage, autre caractéristiques ainsi que le prix de Créneau.

4 - Description des Services et fonctionnement d'Application

L'Application fournit un cadre convivial qui favorise l'échange et l'entraide entre Utilisateurs, afin de leurs faciliter l'organisation des Sessions sportives.

L'enregistrement d'un Utilisateur via la création d'un Compte Personnel est la condition préalable à toute Réservation et paiement d'une Réservation pour participer à une Session sportive.

Lorsqu'un Utilisateur souhaite s'inscrire à une Session, il doit tout d'abord prendre connaissance des conditions et des détails de l'évènement sur sa fiche de présentation, avant d'effectuer sa réservation (par exemple les zones géographiques, la nature de terrain sportif, le nombre de personnes maximum pouvant assister à la session, le prix de Créneau, etc.).

Un engagement n'est formé entre Atletude, l'Utilisateur et le Partenaire qu'à compter du moment où l'Utilisateur a payé en ligne la Réservation de sa place pour la Session.

Le paiement d'une réservation est réalisé par carte bancaire, par paiement sécurisé (via Stripe) mis à la disposition des Utilisateurs sur l'Aplication.

L'Utilisateur qui a créé la Session et payé sa place peut se désinscrire de la Session, mais ne sera pas remboursé si cette désinscription a été effectuée plus tard que 12 (douze) heures avant le début de la Session. Dans ce cas, le montant de son paiement sera versé au Propriétaire exclu de Frais de réservation. Les autres Utilisateurs participants dans la Session seront entièrement remboursés dans un délai prévu par le système de paiement Stripe.

Utilisateur participant dans la Session s'engage à venir à l'heure.

5 – Accès à l'application et aux Services

L'accès au Site et à l'Application est exclusivement réservé aux Utilisateurs inscrits.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation du Site.

Le Site et l'Application est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs.

La Société se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site partenaire et/ou l'Application ou l'accès à un ou plusieurs services de la Plateforme pour effectuer une mise à jour, des modifications ou un changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

La Société se réserve le droit d'apporter à Plateforme toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de la Plateforme.

6 – Prix des Services

Le prix d'une Réservation pour une Session sur un Terrain est défini à l'avance par le Partenaire de Terrain sur le site Partenaire <https://partners.atletude.com> (particuliers, centres sportifs, club, base de loisirs, etc).

Le Partenaire s'engage de proposer le prix (TVA incluse) de Créneau pour la Réservation de leur Terrain sur la Plateforme qui n'est dans aucun cas ne peut pas être supérieur à prix publique communiqué sur les autres canaux de distribution.

7 – Condition de vente pour Partenaires

La Société a pour le but commercial et social tel que le développement du pratique de sport. Afin d'assurer la fonctionnalité de la Plateforme, la Société peut charger la

Commission sur le montant de chaque Réservation effectué via la Plateforme sur le Terrain d'un Partenaire. La commission d'Atletude égale à 0 (zéro) et peut être modifié au fil du temps avec un préavis d'un mois.

Les Frais de réservation d'un système de paiement Stripe est de 1,4% + 0,25 EUR de chaque transaction effectuée par Joueur via Atletude pour payer le prix de Créneau HT (hors taxes) et peut varier selon le territoire et avec le temps.

8 – Engagements

8.1 Le joueur s'engage à accéder et d'utiliser la Plateforme conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. A cet égard, l'Utilisateur reconnaît qu'aux fins exclusives de vérification du respect par lui des présentes Conditions Générales et des lois applicables, la Société peut prendre connaissance de tout contenu publié ou échangé sur le Site.

8.2 Le joueur s'interdit d'utiliser la Plateforme pour faire la promotion de son activité ou de celle d'un tiers si c'est pas prévu par ces CGVU. A ce titre, il s'engage notamment à ne pas envoyer de message publicitaire aux autres utilisateurs du Site ou de l'Application.

8.3 L'utilisateur s'engage à ne pas demander l'annulation de son paiement par provision en monnaie électronique à son établissement financier pendant le cours de Session sportives. Pour toutes démarches et questions concernant les processus de paiement, les utilisateurs sont priés de contacter la personne compétente à l'adresse électronique suivante « contact@atletude.com ».

9 – Responsabilité

Responsabilité des Joueurs

9.1 Le Joueur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournit lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

9.2 Le joueur est seul responsable de l'ensemble des contenus qu'il choisit de mettre en ligne sur le Site, la Société ne contrôlant pas le contenu avant la mise en ligne.

Responsabilité des Partenaires

9.3. Le Partenaire est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournit lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de

ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

9.4. Le Partenaire est seul responsable de garantir la disponibilité et l'accessibilité de Terrain pour le Créneau réservé par les Utilisateurs.

Responsabilité de la Société

9.5. La Société met tous les moyens en oeuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Néanmoins, compte tenu des limites liées à l'internet, la Société ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement du Site et des Services soient interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements de Joueur ou de Partenaire, de dysfonctionnements du réseau internet de Joueur ou de Partenaire, d'opération de maintenance destinées à améliorer la Plateforme. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable d'une interruption des services de Plateforme, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables.

9.6. La Société met à la disposition des utilisateurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation avec les Partenaires aux fins d'organiser une Session et de pratiquer leur sport. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens. La Société, le Partenaire et le Joueur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte.

9.7. La Société ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par les Joueurs ou les Partenaires.

10 – Interactions avec d'autres Utilisateurs et les Partenaires

Le joueur est seul responsable de ces interactions avec les autres Joueurs et les Partenaires. Le Joueur et le Partenaire comprennent que la société ne fait actuellement pas de contrôles pénaux sur ses utilisateurs. La société ne vérifie pas les informations communiquées par les utilisateurs. La société ne fait aucune déclaration ou garantie quant à la conduite des Joueurs ou à sa compatibilité avec tous Joueurs et Partenaires actuels ou futurs.

La Société n'est pas responsable de la conduite de tout utilisateur de la Plateforme. La Société, ses sociétés affiliées ou ses partenaires ne peuvent en aucun cas être tenus responsables (directement ou indirectement) des pertes ou dommages quelconques, directs, indirects, généraux, spéciaux, compensatoires ou consécutifs, et / ou accessoire, découlant de la conduite de Joueur, de Partenaire ou de quiconque en relation avec l'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les précautions nécessaires dans toutes les interactions avec d'autres Joueurs et Partenaire, en particulier s'ils décident de communiquer hors de la Plateforme.

11 – Données personnelles

Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'utilisateur est informé que la Société procède à des traitements automatisés des données à caractère personnel de l'utilisateur, notamment lors de sa connexion ou inscription au Site ou Application.

La Société est destinataire des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du Site et de l'Application. Elle s'engage à mettre tous les moyens en oeuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données. Ces données sont destinées à permettre à la Société de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur et sont également utilisées à des fins de statistiques, de prospection commerciale directe, d'envoi de newsletters et de SMS.

La Société s'engage à ne pas partager ces données, si un contrat de partenariat définissant l'utilisation de ces dernières n'a pas été rédigé et signé en amont avec le destinataire. Les destinataires des données peuvent être les partenaires inscrits sur le Site ou l'Application et mentionnés comme tels.

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent. L'Utilisateur peut également s'opposer à ce traitement pour des motifs légitimes.

Pour exercer ses droits, il suffit à l'Utilisateur d'écrire à l'adresse électronique suivante « contact@atletude.com » ou d'adresser un courrier à : Atletude, 144 rue de France, Batiment D, 06000 Nice, France

L'Utilisateur est informé que ce traitement automatisé de données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 2000369.

12 – Contenu

Atletude permet aux Utilisateurs, à son entière discrétion, de créer, charger, publier, envoyer, recevoir ou stocker du contenu, tel que du texte, des photos ou d'autres documents et informations sur ou via la Plateforme Atletude et d'accéder et consulter le Contenu des Propriétaires et tout contenu mis à disposition par Atletude sur ou via la Plateforme Atletude, y compris le contenu propriétaire d'Atletude et tout contenu sous licence ou qu'un tiers a autorisé Atletude à utiliser.

Utilisateur est interdit de poster, charger, publier, soumettre ou transmettre tout Contenu qui : est frauduleux, faux, trompeur (directement ou par omission ou manquement à mettre à jour des informations) ou mensonger ; est diffamatoire, calomnieux, obscène, pornographique, vulgaire ou choquant ; incite à la discrimination, au fanatisme, au racisme, à l'intolérance, à la haine, au harcèlement ou à causer un préjudice à l'encontre d'un individu ou un groupe ; est violent ou menaçant ou fait la promotion de la violence ou d'actes menaçants à l'encontre de toute autre personne ; encourage les activités ou l'usage de substances illégales ou dangereuses ; ou enfreint la politique d'Atletude. Atletude peut, sans préavis, supprimer ou désactiver l'accès à la Plateforme des Utilisateurs qu'Atletude juge contraire aux présentes Conditions ou potentiellement nuisibles ou inacceptables pour Atletude, ses Utilisateurs, des tiers ou des biens.

13 – Cookies

Pour le bon fonctionnement de la Plateforme, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'utilisateur lors de sa connexion au Site. Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et à l'identification de ses Utilisateurs. La durée de conservation des cookies implantés par la Société est de 12 mois.

L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant son logiciel de navigation. Chaque logiciel de navigation étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer comme il le souhaite.

En tout état de cause, la Société se réserve le droit de mettre fin à cette autorisation à tout moment s'il lui paraît que le lien établi avec le Site est de nature à porter atteinte à ses intérêts, à sa réputation et/ou son image.

En aucun cas, l'existence d'un lien hypertexte en provenance d'un site tiers vers le Site n'implique une coopération et/ou un partenariat entre le Site et ce site tiers. La Société n'exerce aucun contrôle sur les sites de tiers et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites tiers comportant un lien hypertexte vers le Site.

Le Site peut contenir des liens vers des sites de partenaires de la Société ou vers des sites de tiers. La Société n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu et sur les produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

La Société ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur au site du partenaire et/ou du tiers et de l'utilisation des contenus et les produits et/ou services de ce site par l'Utilisateur.

14 – Durée, résiliation et sanctions

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation par l'utilisateur.

15 – Service clientèle

Pour toute question ou information concernant la Plateforme, l'Utilisateur peut contacter la Société en lui adressant un courrier électronique à l'adresse suivante :
« contact@atletude.com »

16 – Nullité – Renonciation

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait déclarée nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales.

Le défaut pour la Société d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

17 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur formation, conclusion, interprétation et/ou exécution relève de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort de la Cour d'appel de Nice.